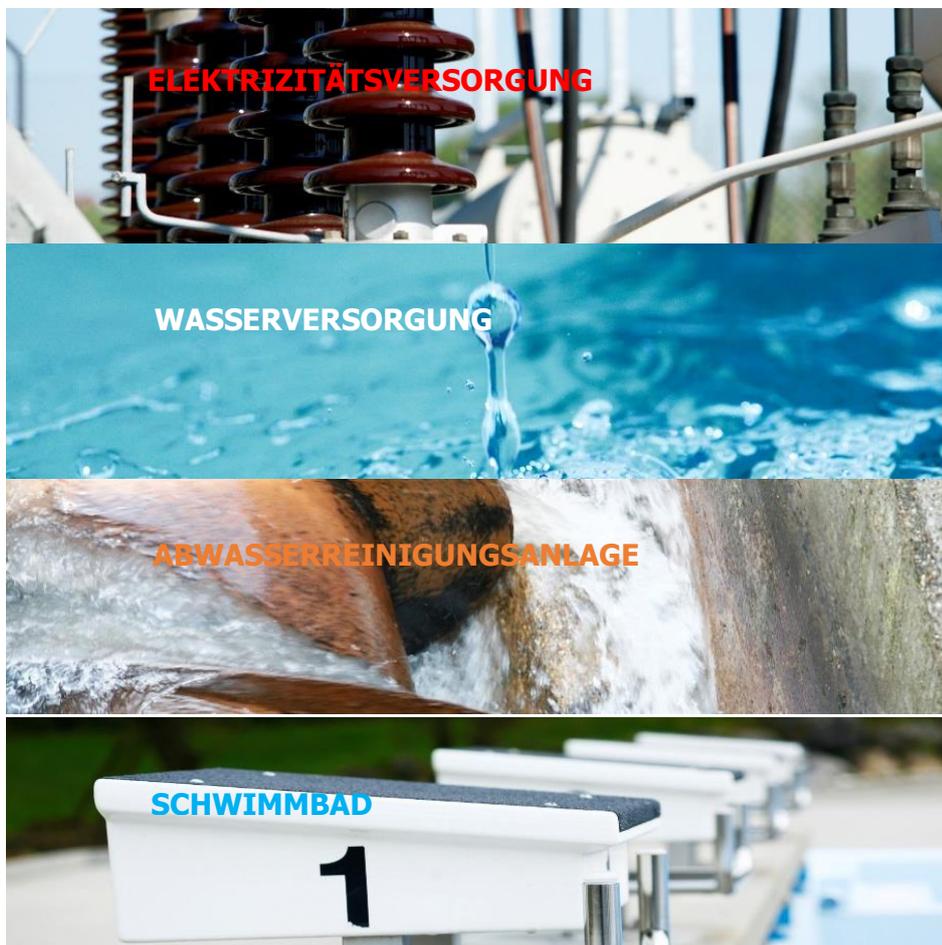


Leitbild



Technische Gemeindebetriebe Bischofszell
Hofplatz 1
9220 Bischofszell

Direct : 071 – 424 00 00
Fax : 071 – 424 00 01
Home page: www.tgb.swiss
Email : info@tgb.swiss

Unsere Werte

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden hat für uns höchste Priorität, weil sie das Fundament unseres zukünftigen Erfolgs ist. Ihre Anliegen sind uns wichtig, wir handeln lösungsorientiert, erledigen ihre Aufträge termingerecht und professionell. Wir betreuen sie fair zuvorkommend. Dies gilt für interne wie für externe Kundinnen und Kunden gleichermaßen.

Leistung

Wir überzeugen mit Leistung, auf die wir stolz sind. Das verlangt von uns, dass wir Verantwortung übernehmen, zuverlässig arbeiten und unsere Zeit optimal nutzen. Unsere erbrachten Leistungen vergleichen wir laufend mit den gesetzten Zielen. Wir fordern einen grossen Einsatz und anerkennen ihn auch. Mit unserem Engagement sichern wir die Zukunft der Technischen Gemeindebetriebe Bischofszell.

Teamspirit

Wir fordern und fördern Stärken unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unterstützen sie in dem Bestreben besser zu werden. Dank Zusammenarbeit, Hilfsbereitschaft, gegenseitiger Unterstützung und Zuverlässigkeit erreichen wir gemeinsam unsere ambitionierten Ziele. Dies zeigen wir unseren Kundinnen und Kunden mit einem einheitlichen Erscheinungsbild und unserem professionellen Auftritt.

Vertrauen

Wir stärken unser gegenseitiges Vertrauen durch einen ehrlichen, respektvollen und fairen Umgang miteinander. Damit schaffen wir ein gutes Betriebsklima und eine produktive Arbeitsatmosphäre. Wir kommunizieren offen und ermöglichen, dass sich alle auf ihre Art einbringen können. Wir sorgen dafür, dass bei Entscheidungen und Abläufen die richtigen Personen einbezogen werden.

Wertschätzung

Mit Wohlwollen und Anerkennung zeigen wir unsere Wertschätzung. Den gegenseitigen Respekt fördern wir mit Ehrlichkeit, Lob und konstruktiver Kritik. Wir nutzen Vorschläge und Ideen unserer Kolleginnen und Kollegen: Ihre Erfahrungen und ihr Wissen, bringen uns weiter auf unserem Weg zur besten Lösung.